



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

Документированная процедура

СМК-ДП-3.5.04-17

*Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ*



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

Т.И.Гуляева

2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об официальном веб-сайте ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

СМК-ДП-3.5.04-17

Версия 01

Дата введения: 16.10.2017 приказом ректора от 16.10.2017 № 254

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Ученого совета
от 30.08.2017 № 1

Орел, 2017

	Должность	Фамилия ИО	Подпись	Дата
Разработал	Начальник УИ	Гааб А.Я.		15.09.17
Проверил	Ведущий специалист ОМК	Кленышева С.В.		15.09.17
Проверил	Начальник юридического отдела	Бычков А.Г.		15.09.17
Версия: 02				Стр. 1 из 12



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

Содержание документа

1 Назначение и область применения	3
2 Описание процедуры	3
2.1 <i>Общие положения.....</i>	<i>3</i>
2.2 <i>Задачи веб-сайта университета</i>	<i>4</i>
2.3 <i>Организация веб-сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ.....</i>	<i>5</i>
2.4 <i>Структура и основные требования к оформлению разделов веб-сайта</i>	<i>7</i>
3 Ответственность	9
4 Нормативные документы	9
Приложение А Термины, определения и сокращения.....	11



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает принципы построения и структуру информационных материалов, размещаемых на официальном информационном веб-сайте ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, а также регламентирует технологию их создания и функционирования в рамках реализации процесса 3.5 «Управление информационной средой» для поддержания образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

1.2 Настоящая документированная процедура входит в состав документов СМК, обеспечивающих функционирование процесса 3.5 «Управление информационной средой» Реестра процессов в рамках СМК ФГБОУ ВО Орловский ГАУ. ДП направлена на обеспечение выполнения требований ГОСТ ISO 9001-2015 и развивает положения Руководства по качеству ФГБОУ ВО Орловский ГАУ.

1.3 Требования настоящей ДП обязательны для применения должностными лицами и персоналом университета, участвующего в информационно-техническом обеспечении информационной среды ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, в частности обязательны к применению во всех отделах управления информатизации.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

2.1 Общие положения

2.1.1 Веб-сайт университета предназначен для представления интересов университета в глобальной сети Интернет, получения доступа пользователей Интернета к информационным ресурсам университета, развития связей с другими организациями, установления персональных контактов, а также обеспечения эффективной коммуникации между структурными подразделениями университета.

2.1.2 Представление официальной информации на веб-сайте соответствует порядку представления официальной информации в средствах массовой информации и имеет аналогичный механизм ответственности.

2.1.3 При перепечатке информации с веб-сайта университета ссылка на него обязательна.

2.1.4 На веб-сайте университета запрещается размещать информацию, которая в соответствии с законами РФ не подлежит свободному распространению.

2.1.5 На веб-сайте университета запрещается использование и публикация информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации, включая порнографические и оскорбительные материалы, пропаганду насилия, расизма, религиозной ненависти, а также политическую и религиозную пропаганду.

2.1.6 Официальный адрес веб-сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ – <http://www.orelsau.ru>.

2.1.7 Положение о веб-сайте университета может корректироваться в соответствии с:
– изменением концепции и политики ФГБОУ ВО Орловский ГАУ в области представления электронной информации в глобальной сети Internet;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

**ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»**

СМК-ДП-3.5.04-17

– изменением регламента функционирования веб-сайта;
– изменением распределения обязанностей между структурными подразделениями, отвечающими за функционирование веб-сайта, вследствие организационных изменений в структуре университета.

2.2 Задачи и информация, публикуемая на веб-сайте университета

2.2.1 Представление университета в России и за рубежом с использованием глобальной сети Интернет.

2.2.2 Публикация информации о целях, задачах, миссии университета, о структуре университета, об управляющих органах университета, о руководстве университета.

2.2.3 Повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета.

2.2.4 Развитие научных и учебных связей с вузами Российской Федерации, ближнего и дальнего зарубежья.

2.2.5 Публикация информации о перечне видов образования, о спектре направлений образования, о сроках и условиях обучения.

2.2.6 Публикация информации о приемных экзаменах, правилах и условиях приема в университет.

2.2.7 Публикация информации о факультетах (институте), структурных подразделениях, многопрофильном колледже университета.

2.2.8 Публикация информации о научных подразделениях и научной деятельности университета.

2.2.9 Электронные каталоги библиотечных ресурсов;

2.2.10 Публикация информации о конференциях, семинарах, других событиях университета.

2.2.11 Публикация электронных версий сборников, газет и журналов университета.

2.2.12 Размещение личных страничек преподавателей и сотрудников университета.

2.2.13 Обеспечение единой точки входа сайтов, ведущихся структурными подразделениями университета самостоятельно.

2.2.14 Размещение информации об общественной и студенческой жизни университета.

2.2.15 В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях информационного обеспечения сайта могут размещаться общедоступные персональные данные (в том числе справочники, адресные книги, т.п.).

2.2.16 Доска объявлений.

2.2.17 Размещение информации рекламно-коммерческого характера допускается только по согласованию с ректором университета. Условия размещения такой информации определяются договорами.

2.2.18 Иная информация, предусмотренная постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. №785 Об утверждении



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

2.3 Организация веб-сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

2.3.1 Официальный веб-сайт университета использует для своего функционирования инструментарий, разработанный и сопровождаемый отделом информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации.

2.3.2 Начальник управления информатизации назначает своим распоряжением ответственного за информационную поддержку официальных разделов на веб-сайте университета ведущего инженера.

2.3.3 Контроль над содержанием, наполнением и обновлением информации на страницах подразделений осуществляют руководители структурных подразделений.

2.3.4 Доступ к информационному накоплению сайта осуществляется по двум уровням:

уровень 1 – полный доступ ко всем разделам и страницам веб-сайта разрешен сотрудникам Отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации;

уровень 2 – доступ к страницам веб-сайта структурных подразделений разрешен сотрудникам соответствующих структурных подразделений университета и назначенных руководителем структурного подразделения.

2.3.5 Информационное накопление общих разделов до уровня страниц структурных подразделений осуществляют сотрудники отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации на основании материалов, предоставленных структурными подразделениями ректората, факультетами (институтом), многопрофильным колледжем.

2.3.6 Страницы веб-сайта структурных подразделений предназначены для более подробного и детального освещения деятельности структурного подразделения.

2.3.7 Информационное наполнение страниц веб-сайта структурных подразделений университета производится сотрудниками структурных подразделений университета, которых руководители этих структурных подразделений наделили полномочиями на ведение разделов этих структурных подразделений. Список сотрудников, которым разрешен доступ к наполнению и изменению страниц веб-сайта структурных подразделений передается в отдел информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации.

2.3.8 Модерирование (проверку) контента веб-сайта университета осуществляет отдел информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации. Модерирование контента веб-сайта предполагает обязательный анализ всех новых материалов, размещенных на веб-сайте, и последующее разрешение публикации рассмотренных материалов в Интернет. Проверка всех новых и откорректированных ранее существующих страниц веб-сайта позволяет избежать публикации на официальном веб-сайте сведений, порочащих репутацию университета и его сотрудников.

2.3.9 В основные обязанности ведущего инженера отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации входит:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

- контроль над содержанием и регулярностью обновления информации по направлениям на официальном веб-сайте университета;
- обеспечение технического сопровождения веб-сайта университета;
- резервное копирование информации;
- поддержка стратегии и структуры представления информации;
- координация сотрудников структурных подразделений, отвечающих за формирование страницы веб-сайта структурного подразделения, в вопросах информационного наполнения веб-сайта университета.

2.3.10 Техническое сопровождение веб-сервера, на котором располагается веб-сайт университета, осуществляется отделом эксплуатации и технического обеспечения управления информатизации.

2.3.11 Информация, представленная структурным подразделением на официальном веб-сайте университета, осуществляется по единому дизайну и структуре, редактируется ведущими инженерами и утверждается руководителем структурного подразделения.

2.3.12 Руководители структурных подразделений должны предоставлять ведущему инженеру отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации по его требованию всю необходимую информацию для пополнения веб-сайта университета, в указанные сроки.

2.3.13 Оперативное размещение информации в соответствующем разделе веб-сайта происходит после предоставления служебной записки с визой руководителя структурного подразделения, где обязательно должна быть указана дата, время и адрес электронной почты, с которой был отправлен материал в отдел информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации.

2.3.14 Материалы, предоставляемые на веб-сайт, должны соответствовать следующим требованиям:

Текстовые файлы должны быть редактируемые и подготовленные в распространенных текстовых форматах (*.doc, *.docx, *.rtf).

Графические изображения должны быть предоставлены в виде отдельных файлов в форматах *.jpg и *.gif, видеоматериал только в формате *.flv.

Фотографии сотрудников:

- размер: ширина 350 пкс, высота 250 пкс (или подбор автоматический).
- объем: не более 70 Кбайт.

Фотографии, размещаемые в новостях, событиях, мероприятиях и в различных разделах сайта по тексту:

- размер: ширина 640 пкс, высота 480 пкс.
- объем: не более 120 Кбайт.

Фотографии-аватары новостей, событий, мероприятий:

- размер: ширина 200 пкс, высота 133 пкс.
- объем: не более 50 Кбайт.

2.3.15 В случае некорректной подготовки материала работники отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации имеют право вернуть материалы с целью проведения корректировки и правки.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

2.3.16 Руководители структурных подразделений и должностные лица, курирующие различные направления деятельности университета, которые не отражены и (или) недостаточно отражены в действующей версии веб-сайта, могут вносить предложения, касающиеся развития структуры, функциональности и информационного наполнения веб-сайта. Предложения должны быть оформлены в виде служебной записки на имя начальника УИ.

2.3.17 Доступ к страницам структурных подразделений, размещенным на веб-сервере, может быть закрыт при нарушении правил использования веб-сервера, попытках несанкционированного доступа к веб-серверу, использовании выделенных ресурсов веб-сервера не по назначению, о чем руководство университета будет проинформировано в виде служебной записки.

2.4. Структура и основные требования к оформлению разделов веб-сайта

2.4.1 Ответственность за информацию, предоставляемую на страницах подразделений сайта университета, несут руководители структурных подразделений.

2.4.2 Для формирования разделов новостей сайта используется поток информации, источниками которого являются структурные подразделения университета.

2.4.3 Рекомендуемые формы для актуализации информации на веб-сайте университета:

По всем структурным подразделениям должна присутствовать следующая информация по составу и руководителям структурных подразделений:

1. Информация об администрации и руководителях структурных подразделений:

- ФИО руководителя;
- должность, время приема;
- фото (обязательно);
- ученая степень, ученое звание;
- регалии;
- дата рождения (по желанию); образование (какой ВУЗ закончил, когда и по какой специальности); направление учебно-методической деятельности;
- контактная информация (рабочий адрес, телефоны, адрес электронной почты).

2. Информация по сотрудникам структурных подразделений:

- ФИО;
- должность;
- фотография (по желанию);
- ученая степень, ученое звание;
- регалии;
- дата рождения (по желанию); образование (какой ВУЗ закончил, когда и по какой специальности); направление учебно-методической деятельности.
- контактные телефоны, электронный адрес, время приема.

3. По всем факультетам и кафедрам должна присутствовать следующая информация: Факультеты, институты, многопрофильный колледж:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

- нормативные документы (положения о стипендии, о выборах декана, директора и т.п.);
- основные новости (мероприятия, события) факультета, института, многопрофильного колледжа с обязательным присутствием фотографий;
- общая информация о факультете, институте, многопрофильном колледже;
- история создания, основные вехи, фотографии и др.;
- данные о руководителе согласно пункту 1;
- адрес (корпус, этаж, кабинет);
- телефоны, электронный адрес;
- часы приема;
- направления подготовки, специальности и специализации;
- структура кафедр, ссылки на их страницы;
- научно-исследовательская работа;
- научно-исследовательская работа студентов;
- лаборатории и малые предприятия;
- представление в Интернете (ссылка на сайт факультета).

Кафедры:

- название;
- новости;
- нормативные документы (положение о выборах зав. кафедрой и т.п.);
- данные руководителя согласно пункту 1;
- структурный состав кафедры;
- адрес (корпус, этаж, кабинет);
- телефоны, электронный адрес;
- направления подготовки, специальности и специализации;
- направление и результаты учебной работы;
- направления и результаты научной работы;
- направления и результаты научной работы студентов;
- данные сотрудников, согласно пункту 2;
- публикации – список монографий, статей, патентов (не старше 10 лет);
- объявления;
- отчет о проведенных мероприятиях.

Преподаватель:

- расписание проведения занятий и консультаций;
- методические материалы для самостоятельной и творческой работы студентов.

4. По остальным структурным подразделениям должна быть предоставлена следующая информация:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

- новости;
- состав подразделения;
- сфера деятельности;
- данные руководителя согласно пункту 1;
- адрес (корпус, этаж, кабинет);
- телефоны, электронный адрес;
- часы работы;
- нормативные документы.

Все структурных подразделения университета должны поддерживать информацию в актуальном состоянии, а также помещать в ленту новостей информацию о будущих и прошедших (с результатами) семинарах, конференциях, конкурсах и других мероприятиях.

2.4.3 Перечень разделов и структура веб-сайта университета могут быть изменены по указанию руководства университета, решением Ученого совета университета, отделом информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации.

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Ответственным за организацию разработки и введение в действие настоящей ДП является начальник УИ.

3.2 Ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных на отдел информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации задач и функций несет начальник отдела информационных ресурсов и телекоммуникаций управления информатизации.

3.3 Руководитель структурного подразделения несет ответственность за своевременность, актуальность, точность и достоверность предоставляемой информации в части, не противоречащей постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. №785 Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

4 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящая документированная процедура разработана в соответствии с требованиями нормативных документов:

4.1 ГОСТ ISO 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

4.2 ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

4.3 Федеральный закон РФ № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О Связи»;

4.4 Федеральный закон РФ № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

**ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»**

СМК-ДП-3.5.04-17

4.5 Федеральный закон РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;

4.6 Федеральный закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

4.7 Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

4.8 Приказ ФГБОУ ВПО «Орел ГАУ» «О сайте университета» № 288 от 24 февраля 2015 г.

4.9 СМК-РК-01 «Руководство по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

4.10 Инструкция по ведению делопроизводства федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

4.11 СМК-ДП-03 «Управление записями».

4.12 СМК-ДП-3.5.01 «Управление информационной средой».

4.13 Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

4.14 Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. №785 Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет
имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей ДП используются следующие термины и их определения:

Веб-сайт — совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенная под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Веб-сервер – сервер, обеспечивающий предоставление информации в службе глобального соединения. Веб-сервер хранит и предоставляет во внешнюю сеть данные, организованные в виде веб-страниц.

Контент – информационно значимое наполнение Интернета – тексты, графика, мультимедиа; существенными параметрами контента являются его объем, актуальность и релевантность.

Модерирование – это цензурный контроль всех поступающих от пользователя сайта материалов.

В настоящей ДП используются так же и другие термины, определения которых установлены в ГОСТ ISO 9000 и др.

В настоящей документированной процедуре используются следующие сокращения:

ISO (International Organization for Standardization) – международная организация по стандартизации;

ГОСТ – государственный стандарт;

ДП – документированная процедура;

МС – международный стандарт;

СМК – система менеджмента качества;

УИ – Управление информатизации;

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Орловский государственный аграрный университет»;

ФЗ – Федеральный закон.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Орловский государственный аграрный университет

имени Н.В. Парухина»

ДП «Положение об официальном веб-сайте

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.5.04-17

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					